

Site Kullanıcı Sözleşmesi

1. Sözleşmenin Onaylanması

MAXİ BOOKİNG üyesi olmak için, önce kayıt formumuzu doldurmanız ve MAXİ BOOKİNG üyelik sözleşmesi hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt etmeniz gereklidir.

Bunun için site kullanma koşullarını kabul ediyorum seçeneğini seçmeniz halinde aşağıda yazılı koşulları kabul etmiş olursunuz.

Kullanıcı, kayıt formunu doldurup onayladığı ya da bu sistemi kullanarak herhangi bir hizmet aldığı ya da REZERVASYON YAPTIĞI andan itibaren MAXİ BOOKİNG sözleşmesine uymayı taahhüt etmiş kabul edilir.

2. Hizmetlerin Tanımı

MAXİ BOOKİNG sözleşmeyi onaylayan üyelerine internet ortamından otel odası rezervasyonu yapabilme imkânı sunar.

3. MAXİ BOOKİNG Üyelik Sistemi

MAXİ BOOKİNG üyesi kendisinin belirleyeceği bir "kullanıcı adı" ve "şifre"ye sahip olur.

"Kullanıcı adı" üyeye özeldir ve aynı "kullanıcı adı" iki farklı üyeye verilmez.

"Şifre" sadece kullanıcı tarafından bilinir. Kullanıcı dilediği zaman şifresini değiştirebilir. Şifrenin seçimi ve korunması tamamen kullanıcının sorumluluğundadır. MAXİ BOOKİNG şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

MAXİ BOOKİNG kullanıcıyı yararlanabildiği promosyonlardan e-posta yolu ile haberdar edebilir. MAXİ BOOKİNG kullanıcı bilgisini kesinlikle üçüncü parti şirketlerle paylaşmaz – telefon numarası ve E-Mail adresini rezervasyon talebinin daha çabuk ve doğru teslimi ile ilgili olarak konaklama tesisi ile paylaşılabilir. Ancak üçüncü parti şirketler adına e-posta gönderimi yapmaz.

Kullanıcının MAXİ BOOKİN üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için kullanıcı adını ve şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem MAXİ BOOKİNG e "login" olmak şeklinde tanımlanmıştır.

4. Üyenin Yükümlülükleri

Üye MAXİ BOOKİNG sitesinin servislerinden yararlanırken,

Kayıt formunda yer alan kendisine ait bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından (şifre unutma dahil) doğacak aksaklık ve zararlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde üyeliğinin sona erebileceğini,

MAXİ BOOKİNG tarafından verilen hizmet, servis ve yazılımların telif hakkının MAXİ BOOKİNG a ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

MAXİ BOOKİNG hizmet, servis ve yazılımlarını kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, MAXİ BOOKİNG ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği isteklerin ve kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve MAXİ BOOKİNG bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,

MAXİ BOOKİNG tarafından sağlanan hizmetlerde 18 yaşından büyüklere ait resim ve bilgilerin yer alabileceğini bu sebeple MAXİ BOOKİNG in sorumlu olmayacağını,

Sitenin kullanımı sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan MAXİ BOOKİNG in sorumlu olacağını,

MAXİ BOOKİNG adresinde sunulan hizmetlere MAXİ BOOKİNG tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda MAXİ BOOKİN in uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi,

Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü MAXİ BOOKİNG in sorumlu olmayacağını,

Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,

Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,

Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,

Diğer kullanıcıların site kullanımını etkileyecek şekilde davranmamayı,

Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı, site içinde yayımlanan anketlere içeriden veya dışarıdan müdahil olmamayı,

Reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, site hakkında anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,

Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

MAXİ BOOKİNG servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı MAXİ BOOKİNG den tazminat talep etmemeyi,

MAXİ BOOKİNG den izin almadan MAXİ BOOKİNG servislerini olumlu veya olumsuz ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,

MAXİ BOOKİNG in, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,

Kurallara aykırı davrandığı takdirde MAXİ BOOKİNG in gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,

MAXİ BOOKİNG in, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,

Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı,

Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kaydetmemeyi, kötüye kullanmamayı,

Üye kullanıcı adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,

Müşteri, rezervasyon işlemleri sırasında veya daha öncesinde kendilerine bildirilmiş olan konaklama ücretini bizzat rezervasyon yaptığı konaklama tesisinin site içinde ilan ettiği koşullarda ödemek durumunda olduğunu, aksi takdirde odanın kendilerine teslim edilmeyebileceğini,

Müşterinin Maxi Booking adresinden yaptığı rezervasyonu iptal etmek istemesi halinde bizzat rezervasyon yaptığı konaklama tesisinin site içinde ilan ettiği İPTAL koşullarına uygun hareket etmeyi aksi halde konaklama tesisinin İPTAL koşulları dışında yapılan IPTAL bildirimlerini kabul etmeyerek müşteriden rezervasyon bedelinin tamamını veya bir kısmını talep ve tahsil edebileceğini,

Üye kullanıcı tarafından yapılan rezervasyon başka şahıs tarafından kullanılacak ise, konaklayan kişi Sanal Merkez adına konaklanacak odayı kendisine teslim eden kişiye "rezervasyonu kendisi adına yapan kişiyi tanıdığına dair" ibraz edebileceği belgeyi imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ayrılmış odanın kendisine kullandırılmayabileceğini ve dolayısı ile rezervasyonun gerçekleşmemiş sayılmakla birlikte, iptal koşullarına uyulmadığı gerekçesi ile rezervasyon bedelinin tamamını veya bir kısmının rezervasyonu yapan üyeden talep ve tahsil edebileceğini, kabul ve taahhüt etmiştir.

5. MAXİ BOOKİNG e Kullanıcılar Tarafından Verilen Yetkiler

MAXİ BOOKİNG herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.

Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı MAXİ BOOKİNG in üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı adı ve şifresi MAXİ BOOKİNG tarafından müşteriye sunulacak başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır. MAXİ BOOKİNG, tüm alanları doldurmuş olan müşterilerinin ya da şifresi olduğu halde bağlanmakta olan müşterilerin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını kendisine uygun gördüğü durumlarda süresiz olarak engelleyebilir.

MAXİ BOOKİNG, rezervasyonun zamanında, güvenli ve hatasız olarak konaklanacak tesise iletildiğini taahhüt eder. Ancak yapılan rezervasyonunun kullanımından ve/veya elde edilen sonuçlarının doğru ve güvenilir olduğunu, oda ve hizmet kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmemektedir.

MAXİ BOOKİNG üyelerin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların, bilgilerin bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı MAXİ BOOKİNG sorumlu tutulmayacaktır.

MAXİ BOOKİNG kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve bu mülkiyetten doğan telif ve tasarruf haklarına sahiptir.

MAXİ BOOKİNG in satışları, kendi bünyesinde bulundurduğu firmaların tesislerinde bulunan o anki mevcudiyeti ve kullandırma sayısı ile sınırlıdır. MAXİ BOOKİNG ilgili konaklama tesislerinde bulunmayan odalar için rezervasyon talebi almayabilir. Konaklama tesisi ve odalarının internet sitesinde teşhir edilmesi MAXİ BOOKİNG tarafından bu odaların stokta ve satış ve rezervasyona açık kontenjanı bulunduğu anlamında olmadığı gibi, bu otel odalarına kesin rezervasyon alınabileceğini taahhüt etmez.

MAXİ BOOKİNG üyelerinin ürettiği ve yayınlanmak üzere kendi iradesiyle sisteme yüklediği (örneğin panoya eklediği mesaj, şiir, haber, anket, dosya gibi) bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin yayınlanma ve/veya site içerisinde veya MAXİ BOOKİNG tarafından uygun görülecek başka bir adrese taşıma ve yayınlama haklarına sahiptir. Yayınlanan bu bilgilerin başka kullanıcılar tarafından kopyalanması ve/veya yayınlanması ihtimal dâhilindedir. Bu hallerde üye, MAXİ BOOKİNG den hiçbir telif ücreti, tazminat vb. talep etmeyecektir.

MAXİ BOOKİNG de satışa sunulan konaklama tesisi fiyatlarının, oda özelliklerinin, satış, iptal ve rezervasyon koşullarının, tesisin genel özelliklerinin, vb. sair hususların değiştirilmesi, münhasıran

konaklama tesislerinin inisiyatifindedir. Bu bilgilerin güncelliğinden, değiştirilmesinden, doğruluğundan, MAXİ BOOKİNG sitesinde sanal oda bulunduran konaklama tesisi işletmelerine aittir. Fiyatlarda ve yukarıda tarif edilen hususlardaki bilgilerde hata oluştuğu takdirde MAXİ BOOKİNG bu hatayı düzeltecek veya telafi edecek şekilde hizmeti üstlenebilir veya müşterinin rezervasyonunu tamamen iptal edebilir.

MAXİ BOOKİNG, üyenin başka web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu taktirde üye geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden MAXİ BOOKİNG in sorumlu olmadığını kabul eder.

MAXİ BOOKİNG, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla bu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir.

MAXİ BOOKİNG üyelik gerektirmeyen servisleri zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. MAXİ BOOKİNG ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

6. Kişisel ve Ticari Olmayan Kullanım Sınırlaması:

Bireysel müşteriler yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, alışverişin tekrar satış amaçlı olmadığını kabul eder. Kurumsal müşteriler ise ticari olarak siteyi kullanabilecekleri gibi, kendi kurumlarındaki çalışanlar için de kullanabilirler. Ticari amaçla kullananlar için taraflar arasında ayrıca ve yazılı surette bir sözleşme yapılmamış ise bu işletmelerin yaptığı satışlara komisyon ödemesi yapılmaz. Ticari amaçla satış yapacak firmaların Seyahat Acentesi İşletme Belgesine sahip olmaları aranır. Kurumsal firmaların kendi personeli için yapacağı rezervasyonlar için ayrıca yazılı bir sözleşme yapılmamış ise komisyon ödenmez.

MAXİ BOOKİNG sitesini kullanmak sureti ile konaklama tesislerinde rezervasyon yapanlardan, site kullanım ücreti veya başka bir nam altında ücret alınmaz.

7. Ücret, Ödeme, Fatura, Komisyon ve Vergilendirme:

Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler MAXİ BOOKİNG şirketinin sorumluluğu dışındadır ve aynen taraflar arasındaki sözleşmeye yansıtılır.

Rezervasyona dair ödeme doğrudan doğruya otele yapıldığından site kullanıcısı müşteri ile MAXİ BOOKİNG arasında ticari bir alışveriş olmaz.

Müşteri ödemeyi, rezervasyonu yaptığı konaklama tesisine yapar ve adına düzenlenecek faturayı doğrudan doğruya konaklama tesisinden talep eder ve teslim alır.

8. Rezervasyon Yapılan Odanın Kullanımı

Müşteri MAXİ BOOKİNG sistemini kullanarak yaptığı rezervasyona icabet etmediği takdirde, konaklama tesisinin rezervasyon anında ilan ettiği IPTAL koşulları müşteriye tatbik edilir. Bu durum çerçevesinde müşteri doğacak kanuni borçlarını ve yükümlülüklerini gerek MAXİ BOOKİNG e gerekse konaklama tesisine karşı kabul etmek ve yerine getirmek durumundadır.

9. Rezervasyon İptali

İptal koşulları MAXİ BOOKİNG adresi içinde yer alan her bir firma için farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle rezervasyon esnasında konaklama tesisi tarafından ilan edilmekte olan IPTAL koşulları kullanıcı müşteri tarafından okunup kabul edilmiştir.

Bununla birlikte; online kredi kartı ile ödemesi yapılmış rezervasyonların bir kısmında geçerli olmak ve aşağıdaki koşullar ile sınırlı olmak üzere ücret iadesi, kredi kartının ödemesinin durdurulması aşağıdaki şartların varlığı halinde konaklama tesisi tarafından doğrudan müşteriye yapılabilir. MAXİ BOOKİNG böyle bir durumda tarafların doğrudan iletişim adres ve bilgilerini talep halinde taraflara verecektir.

Rezervasyon talebinin konaklama tesisine ulaşmadığı, iletilmiş olup da konaklama tesisi tarafından rezervasyon talebinin kabul edilemeyeceğinin açıkça bildirilmiş olması, otelin veya oda durumunun müsait olmaması, müşteri tarafından usule uygun cezasız rezervasyon iptali yapılmış olması, konaklama tesisi tarafından iptal işlemini onaylamış olması, durumunda;

REZERVASYONUN kısmen ya da tamamen imkânsız hale geldiğinin konaklama tesisi tarafından bildirilmesi,

Konaklama tesisine REZERVASYON bilgilerinin ulaştırılmaması nedeniyle yapılan iptal durumunda;

REZERVASYON yapılan konaklama tesisinin hizmet ve kalitesinden memnun kalınmaması, tesisin tanıtım bilgileri ile uyumsuzluk hali nedeni ile konaklama tesisine giriş yapmadan, görerek kapıdan yapılan ve tesis tarafından kabul edilen IPTALLERDE Online kredi kartı ve bunun dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış rezervasyon iptallerinde, ücret iadesi, MAXİ BOOKİNG' in bünyesinde bulundurduğu konaklama tesisleri tarafından yapılır. MAXİ BOOKİNG, konaklama tesisleri ile müşteri arasında ücret iadesi koşullarına ilişkin olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda taraf değildir. MAXİ BOOKİNG sistemde yapılan rezervasyon ile ilgili kayıt ve bilgileri talep halinde ilgililerine mevcut hali ile verir. Bunların sistemden silinmesinden, yedeklenmesinden MAXİ BOOKİNG in sorumluluğu yoktur.

10. MAXİ BOOKİNG Kayıtlarının Geçerliliği, Kesin Delil Olma Özelliği

Üye bu sözleşmeden doğabilecek itilaflarda MAXİ BOOKİNG in defter kayıtlarıyla, mikروفilm, mikروفis ve bilgisayar kayıtlarının HUMK 287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten MAXİ BOOKİNG kayıtlarına her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Uygulanacak Hükümler

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise T.C. Kanunları (TBK, TTK, HMK, TKHK ve ilgili sair yasalar) uygulanacaktır.

12. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri ve Yürürlük

İş bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ile icra Müdürlükleri yetkili olacaktır. Kullanıcı kayıt formunu doldurduktan, sistem kullanım koşullarını site üzerinde üye olurken okuyup kabul etmesi ile birlikte sistemi kullanarak hizmet aldıktan ya da REZERVASYON yapması ile işbu sözleşme taraflar arasında herhangi bir süreye tabi olmaksızın yürürlüğe girer.